保護者向け

通所つばさ 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境·体制整備	1	子供の活動などのスペースが十分に確保されて いますか	2			
	2	職員の配置数や専門性は適切と感じますか	2			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置な どバリアフリー化の配慮が適切になされていま すか	2			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹⁾ が作成されていますか	2			
	5	活動プログラム [®] が固定化しないよう工夫されて いますか	2			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会がありますか	1	1		
保護者への説明等	7	運営規定、支援の内容、利用者負担等について 丁寧に説明してもらえていますか	2			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解が できていますか	2			
	9	保護者に対して面談や、育児、医療に関する助 言などの支援が行われていますか	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 により、保護者同士の連携が支援されています か	2			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、 説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に 対応していますか	2			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされていますか	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信 されていますか	2			
	14	個人情報に十分注意されていますか	2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知、説明されていますか	2			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練が行なわれています か	2			
満足度	17	子供は通所を楽しみにしていますか	2			
	18	事業所の支援に満足していますか	2			

配布枚数:2枚回収枚数:2枚

- 1) 放課後等デイサービス計画とは、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画の事です。放課後デイサービスの児童発達支援管理責任者が作成します。
- 2) 活動プログラムとは、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事で す。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施され ることが想定されています。